

Allgemeine Verkaufsbedingungen (AGB) für Zoomici auf Marktplätzen

Objekt

Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen Zoomici (nachfolgend „Verkäufer“ genannt) und dem Kunden (nachfolgend „Käufer“ genannt) im Rahmen von Verkäufen, die der Verkäufer auf der verschiedenen Marktplätze (nachfolgend bezeichnet als "auf dem Marktplatz").

Annahme der AGB

Indem Sie eine Bestellung auf dem Marktplatz aufgeben **ZOOPLUS**, akzeptiert der Käufer diese AGB vorbehaltlos. Die AGB haben Vorrang vor allen anderen Dokumenten, außer mit vorheriger schriftlicher Zustimmung des Verkäufers.

Produkte

Die vom Verkäufer zum Verkauf angebotenen Produkte sind diejenigen, die am Tag der Beratung durch den Käufer auf dem Marktplatz ZOOPLUS erscheinen. Jedes Produkt wird von einer detaillierten Beschreibung begleitet, aber es ist möglich, dass nicht wesentliche Fehler auftreten. Die Fotos sind nicht vertraglich. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, das Produktsortiment jederzeit zu ändern. Einige Produkte können in Form eines zufälligen Modells vorliegen, wenn die Beschreibung dies erwähnt, kann die Rücksendung des Produkts unter dem Vorwand „nicht konform“ nicht akzeptiert werden. Die Rückgabe kann jedoch im Widerruf erfolgen.

Preis

Die Preise der Produkte sind in angegeben **Euro (€)** und enthalten die am Tag der Bestellung gültige Mehrwertsteuer (MwSt.). Die Versandkosten sind enthalten und werden zusätzlich in Rechnung gestellt, sofern nicht anders angegeben oder besondere Bedingungen. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern, die Produkte werden jedoch auf der Grundlage der zum Zeitpunkt der Bestätigung der Bestellung gültigen Preise in Rechnung gestellt. Alle unsere Preise verstehen sich DDP.

Befehl

Der Käufer gibt eine Bestellung direkt auf dem Marktplatz auf **ZOOPLUS**. Die Bestellung gilt erst nach Bestätigung der Produktverfügbarkeit und Zahlung durch den Käufer als angenommen. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, jede Bestellung aus legitimen Gründen abzulehnen (Nichtverfügbarkeit von Produkten, andauernder Streit mit dem Käufer usw.).

Zahlung

Die Bezahlung erfolgt über Zahlungsmittel, die vom Marketplace ZOOPLUS angeboten werden. Der Käufer garantiert, dass er über die erforderlichen Berechtigungen zur

Verwendung der gewählten Zahlungsmethode verfügt. Der Verkäufer ist nicht verpflichtet, die bestellten Produkte zu liefern, wenn der Preis vorher nicht vollständig bezahlt wurde. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, Bestellungen und/oder Lieferungen auszusetzen oder zu stornieren, falls der Käufer einen fälligen Betrag nicht bezahlt.

Lieferung

Die Produkte werden an die vom Käufer bei der Bestellung angegebene Lieferadresse geliefert. Die Lieferzeit ist auf dem Produktblatt angegeben und hängt von der gewählten Versandart ab. Der Verkäufer verpflichtet sich, die Produkte innerhalb der angekündigten Fristen zu liefern, kann jedoch im Falle höherer Gewalt (soziale Unruhen, schlechtes Wetter usw.) nicht für Lieferverzögerungen aufgrund von Umständen verantwortlich gemacht werden, die außerhalb seiner Kontrolle liegen.

Empfang von Produkten

Der Käufer muss den Zustand der Produkte bei Lieferung überprüfen. Im Falle einer Beschädigung oder eines fehlenden Produkts muss der Käufer genaue und detaillierte Vorbehalte auf dem Lieferschein formulieren und den Verkäufer innerhalb von 48 Stunden nach Erhalt schriftlich (E-Mail oder Post) informieren. Nach Ablauf dieser Frist gelten die gelieferten Produkte als konform und frei von offensichtlichen Mängeln.

Die Frist für Streitigkeiten nach der Lieferung beträgt 30 Tage ab Erhalt, der auf der Sendungsverfolgung des Spediteurs angegeben ist. Jegliche Streitigkeiten nach 30 Tagen sind nicht zulässig. Darüber hinaus kann der Verkäufer im Zusammenhang mit einer Streitigkeit über den Nichterhalt eines Pakets, das als eingegangen gilt, Streitunterlagen anfordern, die im Rahmen einer Untersuchung des Spediteurs verwendet werden, dies verpflichtet jedoch in keiner Weise zu einer systematischen Rückerstattung. Jede falsche Aussage wird rechtlich verfolgt.

Widerrufsrecht

In Übereinstimmung mit der geltenden Gesetzgebung, **der Käufer hat eine Frist von 14 Kalendertagen ab Erhalt der Produkte, um sein Widerrufsrecht auszuüben, ohne seine Entscheidung begründen zu müssen.** Um dieses Widerrufsrecht auszuüben, muss der Käufer dem Verkäufer seinen Widerruf in Textform (E-Mail oder Post) mitteilen. Die Produkte müssen in ihrer Originalverpackung und in einwandfreiem Zustand nur nach Zustimmung des Verkäufers zurückgegeben werden, der die Adresse und die Rücksendemodalitäten angibt.

Der Widerruf ist kostenlos (Zoomici wird einen vorausbezahlten Rücksendeaufkleber schicken).

Hygieneartikel, offene Verbrauchsmaterialien (Druckerpatronen, Unmengen Papier, Tierfutter etc.) werden nicht angenommen.

Erstattung

Im Falle eines Widerrufs oder einer Rückgabe gemäß den Bestimmungen dieser AGB verpflichtet sich der Verkäufer, dem Käufer innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der zurückgegebenen Produkte eine Rückerstattung zu leisten, sofern sie sich in einem Zustand befinden, der ihren Weiterverkauf ermöglicht. Die Erstattung erfolgt über dasselbe Zahlungsmittel, das der Käufer bei der Bestellung verwendet hat, es sei denn, eine Erstattung über den Marktplatz ZOOPLUS ist nicht möglich.

Die Zahlungsbedingungen in Raten oder Stundung sind ausschließlich marktüblich und betreffen den Verkäufer nicht.

Garantien

Die vom Verkäufer verkauften Produkte unterliegen der gesetzlichen Konformitätsgarantie und der Garantie gegen versteckte Mängel gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen. Der Verkäufer verpflichtet sich, defekte Produkte zu ersetzen oder zu reparieren, sofern der Käufer die Bedingungen für die Umsetzung dieser Garantien erfüllt. Aus Gründen der Effizienz behält sich der Verkäufer vor, den Käufer zunächst auf den Kundendienst der Marke seines Produkts zu verweisen.

Verantwortung

Die Haftung des Verkäufers ist ausgeschlossen bei Nicht- oder Schlechterfüllung des Vertrages durch Verschulden des Käufers, bei höherer Gewalt oder bei einem unvorhersehbaren und unüberwindbaren Ereignis eines Vertragspartners. Die Fotos, die die Produkte veranschaulichen, sind unverbindlich.

persönliche Daten

Der Verkäufer verpflichtet sich, die personenbezogenen Daten des Käufers gemäß den geltenden Vorschriften zu schützen. Die vom Verkäufer erhobenen personenbezogenen Daten sind für die Bearbeitung und Lieferung von Bestellungen erforderlich und können an die an der Ausführung dieser Bestellungen beteiligten Partner des Verkäufers weitergegeben werden. Der Käufer hat ein Recht auf Zugang, Änderung, Berichtigung und Löschung der ihn betreffenden Daten.

Streitigkeiten

Diese AGB unterliegen dem französischen Recht, unbeschadet der für den Verbraucherschutz geltenden gesetzlichen Bestimmungen. Im Streitfall bemühen sich die Parteien um eine einvernehmliche Lösung, bevor sie die zuständigen Gerichte anrufen. Wenn eine Bestimmung dieser AGB für nichtig oder nicht anwendbar erklärt wird, bleiben die anderen Bestimmungen in Kraft.

Kundendienst

Bei Fragen oder Beschwerden kann der Käufer den Kundendienst des Verkäufers per E-Mail unter support-clients@zoomici.com oder per Post unter folgender Adresse kontaktieren: 26 rue Barthélémy de Laffemas 26000 Valence. Der Verkäufer verpflichtet sich, auf jede Reklamation innerhalb einer angemessenen Frist zu reagieren.

Kreislaufwirtschaft :

Im Rahmen des Kreislaufwirtschaftsgesetzes vom 10. Februar 2020 verpflichtet sich Zoomici.

Jede natürliche oder juristische Person, die ein neues Produkt mit erweiterter Herstellerverantwortung (EPR) von Zoomici kauft, erhält eine detaillierte Nachricht mit Sortier- und Recyclinganweisungen, die an die Produktkategorie angepasst sind.

Wir gehören folgenden Öko-Organisationen an:

Für unsere Verpackung: LUCID : DE2934705580333
Für Elektro- und Elektronikgeräte: In der Zuteilung
Für Textilien: In der Zuteilung
Für Batterien und Akkus: In der Zuteilung
Für Möbel: In der Zuteilung
Für Spiele und Spielzeug: In der Zuteilung
Für das Gebäude: In der Zuteilung
Für Sport- und Freizeitartikel: In der Zuteilung
Für Heimwerker- und Gartenartikel: In der Zuteilung

Änderung der AGB

Der Verkäufer behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung durch den Käufer gültigen AGB.

Datum der letzten Aktualisierung: 25.04.2023